

УТВЕРЖДАЮ  
 начальник Департамента Смоленской  
 области по социальному развитию

Е.А. Романова



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг <sup><1></sup>  
 смоленского областного государственного бюджетного учреждения  
 «Селезневский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>&lt;2&gt;</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рекомендуется разместить на официальном сайте организации отсутствующие документы, в частности: Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: Создать условия для увеличения доли получателей услуг до 100%, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в	Размещение на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг. Создание условия для увеличения доли получателей услуг до 100%, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	31.12.2023	Иванов Александр Николаевич, директор, СОГБУ «Селезневский дом-интернат для престарелых и инвалидов»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечить наличие в организации следующих условий: Создать условия для увеличения доли получателей услуг до 100%, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность	Обеспечение наличия в учреждении создания условия для увеличения доли получателей услуг до 100%, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность	31.12.2023	Иванов Александр Николаевич, директор, СОГБУ «Селезневский дом-интернат для престарелых и инвалидов»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: Создать условия для увеличения доли получателей услуг до 100%, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Оборудование помещения учреждения и прилегающей к нему территории с целью обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, для увеличения доли получателей услуг до 100%, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	31.12.2023	Иванов Александр Николаевич, директор, СОГБУ «Селезневский дом-интернат для престарелых и инвалидов»		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Создать условия для увеличения доли получателей услуг до 100%, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Создание условий для увеличения доли получателей услуг до 100%, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения	31.12.2023	Иванов Александр Николаевич, директор, СОГБУ «Селезневский дом-интернат для престарелых и инвалидов»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>&lt;2&gt;</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Создать условия для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления деятельности организации до 100%	Создание условий для увеличения доли удовлетворенности условиями оказания услуг учреждением до 100%	31.12.2023	Иванов Александр Николаевич, директор, СОГБУ «Селезневский дом-интернат для престарелых и инвалидов»		

<sup><1></sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<sup><2></sup>Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».