

Протокол № 2
заседания Попечительского совета при СОГБУ «Селезневский ДИПИ»

Дата проведения заседания: 26 сентября 2016 года

Время проведения заседания: 15.00 часов

Место проведения заседания: СОГБУ «Селезневский ДИПИ»

Заседание Попечительского совета при СОГБУ «Селезневский ДИПИ» созвано по инициативе СОГБУ «Селезневский ДИПИ»

На заседании Попечительского совета присутствовали:

5 человек членов попечительского совета:

Баринов Владимир Александрович

Буткевич Юрий Александрович

Глушаков Виктор Михайлович

Михайловская Елена Валентиновна

Шаловская Елена Александровна

Повестка заседания:

1. Организационные мероприятия по проведению предстоящих праздников (празднование дня пожилого человека, декады инвалидов).
2. Рассмотрение мониторинга опросов среди клиентов учреждения о качестве предоставляемых услуг.
3. Разное.

По первому вопросу слушали:

Директор СОГБУ «Селезневский ДИПИ» Иванова А.Н., который предоставил присутствующим членам Попечительского совета для рассмотрения корректировку «Плана проведения культурно-массовых мероприятий (совместной работы) с СОГБУ «Селезневский ДИПИ» на 2016 год». При этом особо отметил в преддверии предстоящих праздников, а именно: празднование дня пожилого человека, организации декады инвалидов и предложила оказать добровольную посильную помощь в организации этих мероприятий.

Внесено предложение:

Согласовать «План проведения культурно-массовых мероприятий (совместной работы) с корректировкой СОГБУ «Селезневский ДИПИ» на 2016 год».

Голосовали:

- «Единогласно»

По второму вопросу слушали:

Старшую медицинскую сестру Тарасову Н.Н., которая представила мониторинг опросов среди клиентов учреждения о степени удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. Социологический опрос проводился в период с 01 августа по 05 августа 2016 года. В опросе приняли участие 21 проживающий учреждения (100 % от общего числа клиентов учреждения) по следующим вопросам:

- Располагаете ли Вы достаточной информацией о предоставляемых услугах (понятность и простота);
- Своевременно ли в соответствии с Вашими потребностями Вы получаете услуги,
- Способствует ли предоставляемое Вам обслуживание решению бытовых, правовых, психологических проблем;
- Удовлетворены ли Вы отношением к Вам (чуткость, вежливость), обслуживаемого персонала;
- Можете ли Вы указать претензии по качеству предоставляемых услуг.

В ходе опроса 100 % клиентов учреждения, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Внесено предложение:

1. Секретарю Попечительского совета доводить сведения до членов Попечительского совета итоговую информацию о проводимых опросах в СОГБУ «Селезневский ДИПИ» о качестве предоставляемых услуг клиентам учреждения.
2. Провести следующее заседание в ноябре 2016 года, известив об этом заблаговременно.

Голосовали:

- «Единогласно»

Председатель

 Шаловская Е.А.

Ответственный секретарь

 Михайловская Е.М.